

CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Prezentul certificat reglementeaza cadrul necesar privind **garantia** produselor de origine, produselor de schimb de origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, astfel cum acestea toate sunt definite in OG 80/2000 si in Anexa OMTCT nr. 2.135/2005, materialelor de intretinere si produselor reconditionate care sunt destinate vehiculelor rutiere, introduse pe piata de **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** care sunt comercializate/distribuite catre **consumatori**, denumite in continuare **produse/materiale**.

2. In sensul prezentului certificat, termenii de mai jos au urmatoarea semnificatie:

2.1 **consumatorul** este definit conform art. 2 pct.2 din OG 21/1992 republicata cu modificarile si completarile ulterioare si art. 2 lit. a) din Legea 449/2003,

2.2 **vanzatorul** este **persoana fizică sau juridică autorizată, care, în cadrul activității sale, comercializează produsele introduse pe piata de SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL în condițiile unui contract încheiat cu consumatorul,**

2.3 **unitatea de service auto este operatorul economic care** are capabilitatea tehnica adecvata de a **desfasura activitati de** reparatii, de intretinere si/sau de reglare functionala a vehiculelor rutiere, de reconditionare produse, precum si activitatile de înlocuire de sasiuri si/sau caroserii ale vehiculelor si care, în urma unei evaluari, au fost autorizati de catre Registrul Auto Roman (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005.

3. Fac obiectul garantiei conform prezentului certificat produsele si materialele mentionate la pct. 1, introduse pe piata de **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL**, care sunt cumparate de **consumatori** de la vanzatori sau de la unitatile de service auto, **identificate** corespunzator prin bonuri fiscale/facturi fiscale/devize de reparatii. Documentele de cumparare a produselor/materialelor supuse prezentei garantii vor contine cel puțin urmatoarele elemente de identificare: (i) denumirea produsului/materialului, (ii) codul de identificare al **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL**.

4. TERMENE DE GARANTIE

4.1 Produsele de origine, produsele de schimb de origine si produsele de schimb de calitate echivalenta au un termen de garantie de 24 luni (cu exceptia uzurii normale), calculat de la data cumpararii, cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 1 an, dupa cum urmeaza:

- Becuri: 3 luni

- Stergatoare parbriz: 6 luni

4.2 Produsele reconditionate au un termen de garantie de 12 luni, calculat de la data cumpararii.

4.3 Materialele de exploatare au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.

4.4 Materialele de intretinere au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.

4.5 Acumulatorii auto au un termen de garantie de 24 de luni, calculat de la data cumpararii.

4.6 Garantia se acorda pentru lipsa de conformitate si/sau vicii ascunse.

4.7 **Pentru orice lipsa de conformitate din perioada de garantie si/sau viciu ascuns aparut in timpul duratei medii de utilizare a produsului sau materialului SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL se angajeaza față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, sa inlocuiasca ori sa repare produsul cumpărat sau sa restituie prețul plătit de consumator.**

4.8 **Garantia pentru manopera este de 3 luni de la data emiterii facturii care include manopera.**

5. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5.1 *Garantia acordata prin prezentul certificat nu afecteaza drepturile consumatorului.*

5.2 *Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevazute in cap.III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor și garantiile asociate acestora, Ordonanta nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului.*

6. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI ÎNTREȚINERE, REPARARE, ÎNLOCUIRE

6.1 *In cazul lipsei conformitatii/viciilor ascunse, constatate/aparute in perioada de garantie/valabilitate a produsului sau materialului, consumatorul poate solicita repararea sau inlocuirea acestuia.*

6.2 *Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului/materialului la vanzator sau unitatea de service auto, pana la data repararii/inlocuirii produsului. Prolungirea termenului de garantie se inscrie in fisa de reparatie/inlocuire prevazuta la pct.10.*

6.3 *Cererea de acordare a garantiei va fi adresata **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** si va fi depusa la vanzatorul sau la unitatea de service auto de la care a cumparat produsul sau materialul mentionat in documentele de cumparare de la pct.3, insotita de urmatoarele inscrisuri:*

- a. Copie dupa factura/bonul fiscal de cumparare a produsului/materialului emis de vanzator.
- b. Copie dupa devizul de montaj/instalare/reparatii a produsului/materialului si bonul fiscal/factura, emise de **unitatea de service auto.**
- c. Certificatul de garantie al produsului/materialului, in original, completat corespunzator, semnat de vanzator si **consumator.**
- d. Copie dupa certificatul de inmatriculare sau cartea de identitate a vehiculului al carui produs sau material fac obiectul garantiei.
- e. Copie care atesta valabilitatea inspectiei tehnice periodice a vehiculului.
- f. Nota de constatare a lipsei de conformitate sau a viciului ascuns a produsului/materialului emisa de unitatea de service auto.

6.4 *Daca solicitarea de garantie este intemeiata, **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** va repara/inlocui in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garantie, produsele/materialele neconforme, prin intermediul vanzatorului sau unitatii de service auto de la care acestea au fost cumparate de **consumator.***

6.5 *In cazul solicitarii de garantie prin care se invoca vicii ascunse, **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** va repara/inlocui produsele/materialele in termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, **daca producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existenta acestor vicii.***

6.6 *Daca din diverse motive, **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/materialelor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda **consumatorului** masuri reparatorii echivalente conform art.11 din Legea nr. 449/2003.*

6.7 *In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, **consumatorul** va suporta cheltuielile aferente cercetarii/expertizarii produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (*costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare*).*

6.8 *Produsele si materialele inlocuite in perioada de garantie devin proprietatea **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** si vor fi predate de **consumator** vanzatorului sau unitatii de service auto.*

7. SITUATII CARE EXONEREAZA SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL DE RASPUNDEREA PRIVIND GARANTIA SAU CARE CONDUC LA IESIREA DIN GARANTIE A PRODUSULUI/MATERIALULUI.

7.1 *Produsul/materialul cumparat de consumator nu a fost introdus pe piata de **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL.***

- 7.2 **Consumatorul** a comandat in mod gresit produsul sau a furnizat date de identificare eronate.
- 7.3 **Consumatorul** nu solicita garantia in termenul mentionat in prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevazute la pct. 6.3 lit.a-f, ori acestea sunt completate gresit, incomplet sau necorepunzator.
- 7.4 **Consumatorul** a pierdut certificatul de garantie.
- 7.5 Produsul/materialul a fost utilizat in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele indicate de producator.
- 7.6 Produsele prezinta o uzura normala datorita functionarii.
- 7.7 Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate intr-o unitate de service auto autorizata conform prevederilor de la pct.2.3 din prezentul certificat, ori aceste operatii au fost efectuate fara scule ori dispozitive adecvate, fara respectarea tehnologiei de lucru stabilita de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.
- 7.8 La terminarea reparatiilor unitatea de service auto nu a efectuat operatiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor.
- 7.9 Produsul a fost montat incorect sau impreuna cu piese conexe uzate, neconforme cu specificatiile producatorului sau modificate;
- 7.10 Uzura sau defectul produsului se datoreaza suprasolicitarii, intretinerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzatoare, ori a interventiilor neautorizate asupra produsului in perioada de garantie a acestora.
- 7.11 Produsul prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformari, care nu ii sunt imputabile, sau a suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;
- 7.12 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);
- 7.13 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, competitii sportive, raliuri, ori au fost modificate instalatiile si sistemele acestuia.
- 7.14 Pentru masini folosite in regim special: taximetrie, masini transport persoane si marfa, ambulanta, masini de politie, de scoala, perioada de garantie se reduce la 3 (trei) luni pentru toata gama de produse.
- 7.15 Instalarea neautorizata pe vehicul de echipamente/ accesorii altele decat cele din echiparea din fabrica.
- 7.16 Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorita transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii, exploatarii necorespunzatoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de caldura.
- 7.17 Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost sters sau acesta prezinta marcare ori stantari artizanale.
- 7.18 Demontarea in parti componente sau subsamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producator, acolo unde este cazul.
- 7.19 Vehiculul prezinta defectiuni la sistemele de directie, franare, suspensie, racire, climatizare, electrice, etc.
- 7.20 Exploatarea necorespunzatoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depasirea regimului termic, a turatiei maxime admise.
- 7.21 Defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.)
- 7.22 Nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului.
- 7.23 Vehiculul pentru care este destinat produsul este neinmatriculat ori inspectia tehnica periodica a expirat inaintea aparitiei cazului de garantie.
- 8. EXCEPTII DE LA GARANTIE**
- 8.1 Nu fac obiectul garantiei acordata prin prezentul certificat bunurile, altele decat piese auto, oferite in cadrul campaniilor promotionale.
- 8.2 Pentru piesele auto marca BOSCH, altele decat acumulatori, garantia se deruleaza prin unitatile BOSCH CAR SERVICE.
- 8.3 Pentru acumulatorii auto marca BOSCH, garantia se deruleaza prin service-urile agreeate mentionate in anexa la certificatul de garantie care insoteste fiecare acumulator.

9. DESCRIEREA OPERATIUNII DE CUMPARARE A PRODUSULUI/MATERIALULUI CE FACE OBIECTUL PREZENTEI GARANTII

- a. **Vanzatorul sau unitatea de service auto** de la care consumatorul a cumparat produsul/materialul (*denumire, sediu, CUI, Nr. de inreg. la Rg. Com*)
.....
(*nume/prenume, semnatura, stampila*).....
- b. Nr. factura/bon fiscal/deviz de reparatie.....
- c. Data cumpararii.....
- d. Marca, tipul si nr. de inmatriculare a vehiculului caruia ii este destinat produsul/materialul
- e. **Consumator/Cumparator** (*Nume, Prenume, Adresa, CNP, CI*).....
.....
- d. Declaratia consumatorului: *“Prin prezenta confirm ca am primit produsul/materialul in perfecta stare, acesta este destinat pentru vehiculul de la pct.9 lit.d, care nu este utilizat in conditiile mentionate la pct.7.14 din certificat. Am luat la cunostinta de continutul prezentului certificat si am primit originalul acestuia impreuna cu documentele de la pct. 9 lit.b”.*
(*semnatura consumatorului*).....

10. FISA DE REPARATIE/INLOCUIRE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. crt.	Data intrarii	Descrierea neconformitatii / defectului / viciului ascuns	Reparatia /inlocuirea efectuata	Prelungire garantie cu	Semnatura si stampila vanzatorului/ unitatii de service care a efectuat operatiunea in garantie	Semnatura consumatorului privind repararea sau inlocuirea produsului/ materialului

SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL

Sediu Social: Str. N. Apostol, nr.2-4, sector 2, Bucuresti

Nr. Reg. Com: J40/3273/1997, CUI: RO7904419

Punct de lucru: Autostrada Bucuresti-Pitesti, Sos. de Centura, nr. 5-6

Tel: 021 305 06 00 / Fax: 021 404 31 02 / E-mail: office@augsbu rg.ro

Nume...../ Functia.....

Semnatura.....Stampila.....

CERTIFICATUL DE GARANTIE NU ESTE TRANSMISIBIL