

## CONDITII GENERALE DE VANZARE

### 1. OBIECTUL SI DEFINITII

**1.1.** Prezentele clauze reglementeaza raporturile juridice ce se vor stabili intre SC. Augsburg International Impex SRL, in calitate de Vanzator si clientii sai, in calitate de Cumparatori, privind conditiile ce vor sta la baza oricarei livrari de produse sau marfuri. Orice comanda data Vanzatorului conduce la acceptarea de catre Cumparator a prezentelor conditii generale de vanzare.

### 2. LIVRAREA

**2.1.** Marfa se distribuie prin S.C. ASTORIA SRL, firma de distributie intragrup, in baza facturii sau avizului de insotire a marfii emise de Vanzator sau prin firma de curierat agreata in baza scrisorii de expeditie (AWB). Semnatura de primire si stampila efectuate de reprezentantul Cumparatorului pe documentele de livrare mentionate mai sus reprezinta dovada acceptarii marfurilor de catre Cumparator.

**2.2.** Livrarea se face la adresa Cumparatorului precizata in contractul comercial de vanzare-cumparare. Cumparatorul va suporta pretul transportului marfurilor de la Vanzator. Tariful de transport practicat de Vanzator este 0 (zero) lei. Vanzatorul poate decide oricand in mod unilateral modificarea acestui tarif. Aplicarea modificarilor privind tariful de transport va intra in vigoare de la data cand acestea au fost comunicate in scris Cumparatorului.

**2.3.** Termenul de livrare va fi stabilit pentru fiecare comanda in parte. Termenul de livrare pentru marfa disponibila din stoc este de maxim 2 zile lucratoare de la lansarea comenzii.

**2.4.** In cazul in care produsul/materialul comandat nu este disponibil pe stoc, Vanzatorul va informa in scris Cumparatorul, in termen de 24 de ore de la primirea comenzii, despre alternativa de aprovizionare si termenul de livrare care poate fi cuprins intre 3 zile pana la 30 zile. Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar, Vanzatorul fiind exonerat de obligatia de livrare a produsului/materialului comandat.

**2.5.** In cazul in care produsul/materialul nu este disponibil in stoc, dar este achizitionat si distribuit de Vanzator in baza comenzii exprese a Cumparatorului va face obiectul unui termen mediu de livrare. Daca termenul mediu de livrare va fi depasit cu mai mult de 5 zile lucratoare fata de cel comunicat in oferta, Vanzatorul va informa in scris Cumparatorul. In termen de 24 de ore de la primirea informarii, Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul fiind exonerat de obligatia de livrare a produsului/materialului comandat.

**2.6.** In situatiile in care produsul/materialul comandat nu este disponibil in depozitul extern sau nu se mai produce de catre fabricant, Vanzatorul va informa Cumparatorul in scris, in termen de 3 zile lucratoare, de la primirea comenzii, oferindu-i alternativa de aprovizionare daca aceasta exista.

**2.7.** Vanzatorul isi rezerva dreptul de a efectua si livrari partiale.

### 3. RECEPTIA

**3.1.** Cumparatorul se obligă sa primeasca/receptioneze marfurile comandate și livrate. In acest sens, Cumparatorul, la primirea marfii, va semna in mod vizibil si va stampila facturile, avizele de insotire a marfii emise de Vanzator si scrisorile/formularele de expeditie (AWB). Cumparatorul declara, garanteaza si recunoaste ca persoanele care semneaza in numele sau aceste documente sunt imputernicite ori au atributii in acest sens, semnatura acestora fiindu-i opozabila in caz de neintelegeri ori litigiu intre parti. Aceste documente vor constitui dovada primirii marfurilor, daca acestea au fost livrate in locul indicat de Cumparator conform prezentului contract, dovada care nu poate fi rasturnata prin alte inscrisuri ori dovezi.

**3.2.** Receipta marfurilor vandute se va face la adresa de livrare precizata in contractul comercial de vanzare-cumparare, in conformitate cu prevederile pct. **3.1.** Cumparatorul are obligatia de a verifica daca marfa corespunde calitativ si cantitativ conform documentelor de livrare mentionate la pct. **3.1.** Eventualele deteriorari vizibile la primirea marfii, lipsa unor repere sau neconformitatea acestora cu comanda ori actele de livrare se consemneaza, in detaliu, pe factura si pe scrisoarea/formularul de expeditie, sub semnatura, in clar, a receptionerului si a transportatorului/distribuitorului, sub sanctiunea neluării in considerare a unor reclamatii ulterioare in acest sens.

**3.3.** Refuzul unor produse nu il scuteste pe Cumparator de obligatia de a plati produsele pe care le accepta sau de a executa si celelalte obligatii contractuale.



#### 4. RETURUL MARFURILOR

4.1. Marfurile comandate si livrate corespunzator nu pot fi returnate, decat in cazurile, conditiile si dupa procedurile urmatoare:

##### 4.2. Cazurile in care Cumparatorul poate returna marfurile receptionate:

4.2.1 In momentul livrarii, Produsul/materialul livrat de Vanzator nu corespunde cu specificatiile din comanda Cumparatorului.

4.2.2 Dupa receptie Cumparatorul a constatat ca produsul/materialul nu este conform din punct de vedere tehnic, prezinta defecte de fabricatie, ori face obiectul unei situatii de garantie.

4.2.3 Consumatorul care a cumparat produsul/materialul de la Cumparator, a reclamat neconformitatea sau viciul ascuns al produsului/materialului aparute in perioada de garantie. In acest caz, Cumparatorul va solicita imediat Vanzatorului returnarea produsului/materialului, prin transmiterea in regim de urgenta (maxim 24 de ore de la primirea reclamatiei formulate de consumator) a fisei de retur.

4.2.4 Produsul/materialul face parte din sortimentul de stoc al Vanzatorului.

4.3 **Condițiile de returnare a marfurilor.** Cumparatorul poate returna orice produs/material care se afla intr-unul din cazurile de la pct. 4.2, numai cu respectarea cumulata a conditiilor de la punctele 4.3.1 si 4.3.2. Condițiile de returnare si inlocuire ale produsului aflat in garantie se vor realiza in conformitate cu dispozitiile punctului 5.

4.3.1 De la receptia produsului/materialului, nu au trecut mai mult de 30 zile calendaristice. Dupa acest termen de 30 zile, Cumparatorul va putea returna Vanzatorului produsul/materialul, daca achita acestuia o taxa de retur in cuantum de 20% din valoarea produsului/materialului returnat. Dupa implinirea unui termen de 90 de zile calendaristice de la receptia produsului/materialului, Cumparatorul nu mai poate returna produsele/materialele.

4.3.2 Produsul/materialul ce urmeaza a fi returnat **sa nu se incadreze** in niciuna din urmatoarele situatii:

4.3.2.1 Produsul/materialul prezinta urme de montare, de lovituri ori zgarieturi incomplet, deterioari si/ sau modificari, efectuate de Cumparator sau Consumator.

4.3.2.2 Produsul a fost vopsit.

4.3.2.3 Produsul nu se afla in ambalajul original, ori acesta este deteriorat, nu are eticheta importatorului si eticheta de origine.

4.3.2.4 Produsele constand in piese electronice, module de comanda, calculatoare, etc., au sigiliul indepartat.

4.3.2.5 Produsul/materialul a fost comandat in conditiile prevazute la pct. 2.4, 2.5 si a fost livrat corespunzator. Cumparatorul il va putea reclama cel mai tarziu in termen de 14 zile calendaristice de la data receptiei. Daca Vanzatorul apreciaza ca poate primi acest produs/material, Cumparatorul trebuie sa plateasca Vanzatorului o penalizare de retur special cuprinsa intre 0-30% din valoarea produsului/materialului returnat. Dupa implinirea termenului de 14 zile produsul/materialul comandat in conditiile prevazute la pct. 2.4, 2.5 nu mai poate fi returnat.

4.3.2.6 Produsul/materialul face obiectul unei reclamatii de neconformitate/viciu ascuns formulata de Consumator Cumparatorului care a revandut produsul/materialul, pentru care Vanzatorul este raspunzator in perioada de garantie, inasa Cumparatorul nu a primit de la Consumator produsul/materialul reclamat ori lipseste vreunul din documentele prevazute la pct.6.3 lit. a-f din **Certificatul de garantie**.

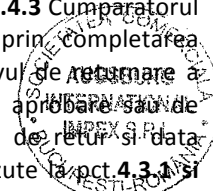
##### 4.4 Procedura de retur a marfurilor.

4.4.1 Inainte de a returna marfa care se incadreaza **in cazurile de la pct. 4.2 si indeplineste conditiile de la pct.4.3** Cumparatorul va transmite Vanzatorului, prin fax, e-mail, sau prin intermediul aplicatiei online AICAT, o solicitare prin completarea corespunzatoare a fisei de retur/ cererii de retur, semnata si stampilata, cu explicatiile necesare privind motivul de returnare a marfii. In termen de 2 zile lucratoare, Vanzatorul va comunica Cumparatorului, in acelasi mod decizia sa de aprobare sau de respingere a returului de marfa, pe formularul fisa de retur. Perioada cuprinsa intre data transmiterii fisei de retur si data retransmiterii acesteia Cumparatorului aprobata de catre Vanzator se exclude de la calculul termenelor prevazute la pct.4.3.1 si 4.3.2.5.

4.4.2 Cumparatorul va expedia catre Vanzator produsele/materialele care indeplinesc prevederile de retur de la pct. 4.2-4.3, prin intermediul firmei de distributie intragrup ASTORIA, sau prin firma de curierat agreata in termenul specificat pe fisa de retur dar nu mai mult de 5 zile calendaristice de la transmiterea fisei de retur, aprobata de Vanzator.

4.4.3. Daca returul produsului se datoreaza culpei Vanzatorului costurile de expeditie vor fi suportate de acesta. In aceste situatii Vanzatorul va asigura, in termen de 2 zile lucratoare de la transmiterea aprobarii de retur, preluarea de la Cumparator a produselor returnate, prin intermediul firmei de distributie sau curierat.

4.4.4 In cazul in care returul produsului/materialului se datoreaza culpei Cumparatorului iar Vanzatorul a aprobat returul, Cumparatorul va suporta costul expedierii produsului returnat. Cumparatorul va fi exonerat de costul expedierii daca returul produsului se face cu ocazia unei livrari de marfa efectuata de Vanzator la Cumparator, prin intermediul distribuitorului ASTORIA.



**4.4.5** Marfurile se vor expedia la depozitul care a emis factura de livrare sau la cel mai apropiat punct de lucru al Vanzatorului si vor fi insotite de: (i) fisa de retur aprobata, (ii) avizul de insotire a marfii emis de Cumparator, completat cu denumirea si codul de identificare al produsului/materialului, (iii) copie dupa factura prin care Vanzatorul a livrat produsul/materialul returnat.

**4.4.6** La expedierea marfurilor Cumparatorul va proteja ambalajul original al produsului/materialului, evitand aplicarea directa a etichetelor cu adresa Vanzatorului, a benzilor adezive ori a altor materiale care pot afecta ambalajul original. Cumparatorul este de asemenea responsabil de ambalarea si asigurarea produselor/ambalajelor fragile returnate.

**4.4.7** Dupa primirea marfii returnate, daca Vanzatorul constata ca motivul de retur mentionat in fisa de retur/ cererea de retur completata de Cumparator nu corespunde cu situatia factica a produsului/materialului, ori produsul returnat/materialul nu se incadreaza in cazurile si conditiile de la pct. 4.2-4.3, nu va emite factura de stornare a marfii, Cumparatorul fiind tinut de obligatia de a achita marfa respectiva in termenii si conditiile prevazute de contract ori factura de livrare. Marfa returnata in aceste conditii va ramane in custodia Vanzatorului la adresa A1 Business Park, Sat Dragomiresti Deal, Comuna Dragomiresti Vale, A1, km 13,5, jud. Ilfov, pana la ridicarea ei de Cumparator, dar nu mai mult de 90 de zile de la informarea scrisa transmisa de Vanzator cu privire la netemeinicia returului. Daca in intervalul de 90 de zile mentionat Cumparatorul nu ridica de la Vanzator marfa returnata in mod neintemeiat, aceasta va trece in proprietatea Vanzatorului cu titlu de plata a cheltuielilor de expeditie/custodie/depozitare, etc.

**4.4.8** Daca conditiile de retur au fost indeplinite de Cumparator, Vanzatorul va emite factura de stornare a acesteia.

**4.4.9** In situatia in care produsul/materialul returnat face obiectul unei reclamatii de neconformitate formulata de Consumator Cumparatorului care a revandut produsul/materialul, pentru care Vanzatorul este raspunzator in perioada de garantie, daca constata ca reclamatia este intemeiata, Vanzatorul va preda Cumparatorului in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamatiei de catre consumator, produsul remediat/inlocuit, pentru a fi remis Consumatorului.

**4.4.10** In situatia in care produsul/materialul returnat face obiectul unei reclamatii de viciu ascuns, formulata de Consumator Cumparatorului pentru care Vanzatorul este raspunzator in perioada de garantie sau in cea corespunzatoare duratei medii de utilizare, acesta va repara/inlocui produsul/materialul in termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, daca organismul tehnic neutru care a efectuat expertiza a constatat existenta acestor vicii.

**4.4.11** In situatia in care produsul/ marfa returnat(a) face obiectul unei piese la schimb (piesa veche), Cumparatorul o va returna fara completarea fisei de retur, insotita de aviz de expeditie. **Piesa la schimb (piesa veche) trebuie sa indeplineasca cumulativ si obligatoriu urmatoarele criterii:**

#### **4.4.11.1.Criterii generale:**

- a) Piesa trebuie sa fie asamblata si curata;
- b) Piesa trebuie sa fie returnata in ambalajul in care s-a livrat piesa noua;
- c) Trebuie sa se respecte termenul de returnare de 10 zile calendaristice de la data facturii.

#### **4.4.11.2.Criterii tehnice:**

- a) criterii tehnice de acceptare piese vechi afisate pe [www.augsburg.ro/documente-utile](http://www.augsburg.ro/documente-utile)
- b) criterii tehnice Valeo de acceptare piese vechi afisate pe [www.augsburg.ro/documente-utile](http://www.augsburg.ro/documente-utile)
- c) criterii tehnice Bosch de acceptare piese vechi afisate pe [www.augsburg.ro/documente-utile](http://www.augsburg.ro/documente-utile)

#### **4.4.11.3.Criterii de corespondenta:**

- a) Se accepta doar piesele vechi al caror cod este vizibil si se regaseste in lista de echivalente acceptate ale producatorului afisata pe [www.augsburg.ro/documente-utile](http://www.augsburg.ro/documente-utile).



## **5. GARANTIA PRODUSELOR**

### **6.**

**5.1** Vanzatorul garanteaza Cumparatorului ca marfurile vandute sunt noi si corespund cerintelor legale referitoare la introducerea pe piata in Romania.

**5.2.** Termenul de garantie pentru marfurile livrate de Vanzator Cumparatorului care sunt revandute catre Consumatori este cel prevazut la pct. 4.1-4.4 din **Certificatul de Garantie** emis de Vanzator.

**5.3** Procedura si Conditiiile de acordare a garantiei catre Consumatori si Exceptiile care exonereaza raspunderea Vanzatorului privind garantia marfurilor sunt prevazute in **Certificatul de Garantie**, care face parte integranta din prezentul contract.

**5.4** Cumparatorul va elibera Consumatorilor, cu ocazia revanzarii marfurilor cumparate de la Vanzator, **Certificatul de garantie** emis de Vanzator, completand in mod corespunzator rubricile de la pct. 9 si 10 ale certificatului. Vanzatorul va pune la dispozitia Cumparatorului Certificatele de Garantie necesare pentru a fi eliberate Consumatorilor, prin intermediul aplicatiei electronice on-line AICAT.

**5.5** In perioada de garantie a marfurilor Cumparatorul va primi reclamatii formulate de Consumatori in legatura cu neconformitatea/viciile ascunse ale produselor/materialelor introduse pe piata de Vanzator, pe care Consumatorii le-au achizitionat de la Cumparator iar acesta la randul sau de la Vanzator.

**5.6** Reclamatii impreuna cu fisa de retur/ cererea de retur si documentele prevazute la pct.6.3 lit. a-f din Certificatul de garantie produsului/materialului neconform ori cu vicii ascunse vor fi transmise Vanzatorului in maxim 24 de ore de la primirea fisei de retur aprobata de Vanzator.

**5.7** Daca Vanzatorul constata ca reclamatia Consumatorului este intemeiata, va preda Cumparatorului in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamatiei de catre Consumator, produsul remediat/inlocuit, pentru a fi remis acestuia. In cazul in care reclamatia nu este intemeiata, ori este incidenta vreuna din situatiile prevazute de pct. 7 din **Certificatul de Garantie**, Vanzatorul va respinge reclamatia Consumatorului, comunicandu-i in scris Cumparatorului, motivele care au condus la decizia de respingere si cheltuielile aferente cercetarii reclamatiei care trebuie platite de consumator.

**5.8.** Termenul de garantie pentru marfurile livrate de Vanzator Cumparatorului este stipulat in **Certificatul de Garantie**.

**5.9** Pentru orice problema aparuta la un produs/material aflat in perioada de garantie acordata de Vanzator, Cumparatorul are obligatia sa se adreseze numai acestuia. Interventia prin mijloace proprii sau adresarea catre alt Vanzator atrage nulitatea garantiei produsului/materialului.

## **6. SUSTINEREA CUMPARATORULUI – DERULAREA AFACERILOR**

**6.1** Politica remunerarii Cumparatorului se va face in functie de rezultatele de performanta, care includ: valoarea marfurilor achizitionate, actiunile de marketing, reclama, publicitate a serviciilor Augsburg, inclusiv studiul pietei, promovarea serviciilor la nivel local si national, numarul si dimensiunea reperelor din aceeasi grupa de marfa.

Bonificatiile periodice vor fi la latitudinea Vanzatorului si pot fi acordate in functie de valoarea achizițiilor sub forma de cote procentuale in baza facturilor emise de Vanzator. Vanzatorul va efectua platile privind bonusurile, inclusiv a tichetele cadou in baza Legii 193/2006, exclusiv catre societate.

Aceste bonificatii vor fi stabilite, de regula, in cazul fiecarei campanii/promotii si vor face obiectul unor procese-verbale de predare-primire care vor constitui parte integranta a acestui contract. Procesele-verbale de predare-primire semnate de catre parti, vor constitui si dovada deplina a predarii catre cumparator a tichetelor cadou sau a altor forme de bonificare, dupa caz.

Fiecare campanie /promotie va fi considerata ca fiind aplicabila si va fi adusa la cunostinta cumparatorului pe web site-ul [www.aicat.ro](http://www.aicat.ro) , independent de orice alt mijloc de comunicare (posta, fax)

**AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL**

