

GARANTIE SI CALITATE

Certificam prin prezenta ca produsele ce fac obiectul facturii emisa de firma noastra sunt importate sau distribuite de Augsburg International si sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor si listelor editate de producatori.

Produsele sunt fabricate conform normelor europene de calitate si certificate de catre producatori cu EN DIN ISO 9001/9002; QS9000, etc.

Garantia se aplica in conformitate cu Legea Nr. 449/2003 si Legea Nr. 296/2004.

Se acorda garantie pentru produsele comercializate de AUGSBURG INTERNATIONAL, dupa cum urmeaza :

- 24 luni, pentru piesele de schimb aferente produselor de folosinta indelungata conform Legii Nr. 449/2003. Garantia consumabilelor se acorda numai in cazul defectelor de fabricatie.
- Produsele care in perioada de garantie prezinta defecte de material, de functionare sau de fabricatie, vor fi inlocuite gratuit cu altele noi similare, conform Legii Nr. 449/2003.
- Termenul de garantie curge de la data vanzarii produsului.

Vanzatorul este exonerat de raspunderea privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

- piesa nu a fost montata intr-un service de specialitate autorizat de RAR;
- piesele electronice (relee, module de comanda, senzori, rezistente, etc), piesele care functioneaza in ulei (ax came, pinioane, cutie viteza, etc), pompele de servodirectie si casetele de directie nu au fost montate la un reprezentant autorizat al fabricantului auto;
- piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;
- piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de inlocuit;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului. Service-ul care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile sau reglajele ulterioare;
- autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, modificarea instalatiei electrice, alte modificari de orice natura;
- autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);
- piesele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari sau au suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;
- piesele prezinta o uzura normala, fireasca.

Piese ce fac obiectul unei reclamatii in garantie vor fi expediate de catre cumparator insotite de urmatoarele documente :

- formular standard fisa de retur completat
- aviz de insotire a marfii
- copie factura de achizitie emisa de Augsburg International
- bonul sau factura fiscala cu care a fost vanduta piesa clientului
- deviz de montaj in service autorizat RAR in care sa fie mentionata data montarii si nr. de kilometri la montare/demontare, insotit de factura;
- copie dupa autorizatia RAR a service-ului in care s-a efectuat reparatia;
- nota de constatare emisa de un service autorizat RAR prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea;
- in cazul componentelor electronice este necesar rezultatul diagnozei electronice din care sa rezulte defectiunea reclamata (listare tester cu codurile de eroare sau defectiune afisate);
- copia dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului.

Pentru orice cerere de garantie se va raspunde in termen de 10 zile de la data inregistrarii.

In cazurile speciale in care nu se poate constata in cadrul societatii, deficienta produsului in garantie si este necesara efectuarea unei expertize de catre firma producatoare a produsului, ne rezervam dreptul de a remedia reclamatia la data primirii rezultatului in scris, din partea producatorului.